

週1ミーティング

## 業務効率化へ全社員議論



社員全員が集まる「週1ミーティング」。業務を改善するアイデアが次々と飛び出す=神戸市兵庫区

採用されたアイデアは多岐にわたり。取引先との連絡を電話からファックスにし、注文の誤りを防ぐ▽紙が詰まりやすいカラーブリン

08年9月から再びキャンペーンに取り組み、今度は2カ月半で計37回達成。「仕事帰りにゆっくり買い物を楽しめ、リフレッシュできる」と話す。

何が障害なのか。尾藤社長と社員らは約3カ月間かけ、業務効率化のアイデアを話し合った。押し聞こえやすいスイッチに説明シールをはるなど約100項目が挙がった。

「ノーリャンペーン」だ。

ただ、取り組みはうまく行かなかつた。4月から2カ月半の期間中、定時で帰れたのは2人で計11回だけ。社員の福良絞子さん(28)は「仕事の進め方全体を見直さないと難しいと感じた」と話す。

「ノーリャンペーン」を始めたきっかけは、「ノーリャンペーン」の成果を試すためだ。ワクライフルバランスを大切にし、従業員の意欲を高めたい」と意気込んでいる。

(住田康人)

「『正午から1時までは昼休み』とホームページに書いた方がいいのでは。電話がつながらないので、お客様が戸惑ってしまう」

神戸市兵庫区の作業服販売会社「サヌキ」の会議室。社員の安富佑希さん(28)が提案した。昨年4月から始めた木曜日の「週1ミーティング」。尾藤唯之社長(43)と6人の全社員が仕事に無駄や改善点がないかを話し合う。集中力を保つため、議論は1時間で終える約束だ。

採用されたアイデアは多岐にわたる。取引先との連絡を電話からファックスにし、注文の誤りを防ぐ▽紙が詰まりやすいカラーブリン

ターケーをやめ、印刷が速いモノクロのプリンターを使う――。小さな積み重ねだが、尾藤社長は「1時間の議論が、いずれ何倍にもなって返ってくる」と胸を張る。

以前は大手メーカーのエンジニアだった。たき込まれたのが「業務の効率化」。電子部品のテストに追われ、深夜まで残業を続けていると、先輩から「お前は仕事をした気になっているだけだ」と怒られた。仕事の質をどうすれば向上できるか、常に考えるようになった。

もともと家業を継ぐつもりはなく、サヌキは95年春、父の代で廃業する予定だった。だが、直前の阪神大震災が運命を変えた。会社の疲労がたまり、業務に支障が出た。08年春、尾藤社長は大胆な策に出る。受注部門の社員2人が、繁忙期に定時に帰宅できたら、1人につき1日千円のボーナスを出されない状況だった」と振り返る。

08年春、尾藤社長は大胆な策に出る。受注部門の社員2人が、繁忙期に定時に帰宅できたら、1人につき1日千円のボーナスを出す。08年春、尾藤社長は大胆な策に出る。受注部門の社員2人が、繁忙期に定時に帰宅できたら、1人につき1日千円のボーナスを出す。

ただ、取り組みはうまく行かなかつた。4月から2カ月半の期間中、定時で帰れたのは2人で計11回だけ。社員の福良絞子さん(28)は「仕事の進め方全体を見直さないと難しいと感じた」と話す。

ただ、取り組みはうまく行かなかつた。4月から2カ月半の期間中、定時で帰れたのは2人で計11回だけ。社員の福良絞子さん(28)は「仕事の進め方全体を見直さないと難しいと感じた」と話す。

何が障害なのか。尾藤社長と社員らは約3カ月間かけ、業務効率化のアイデアを話し合った。押し聞こえやすいスイッチに説明シールをはるなど約100項目が挙がった。(福良さん)という。

サヌキ 尾藤社長の祖父・唯天さんが1936年に作業服の縫製業を創業した。現在は作業服や安全靴をメーカーから仕入れ、販売や加工を専門にしている。08年8月期の売上高は2億1千万円。パートを含めて従業員11人。平均年齢は42歳。所在地は神戸市兵庫区下沢通1丁目。

カイシャ  
の  
秘ミツ

木曜日1時間、集中力保つ